



Seat No. _____

HC-19080001060402

B. Com. (Sem. VI) Examination

April - 2023

Consumer Protection – 2

Time : $2\frac{1}{2}$ Hours / Total Marks : 70

સૂચના : દરેક પ્રશ્નની જમણી બાજુ ગુણ દર્શાવેલ છે.

- 1 કોણ ફરિયાદ નોંધાવી શકે? ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા-1986 મુજબ ગ્રાહક ફરિયાદ પદ્ધતિની ચર્ચા કરો. 20

અથવા

ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા - 1986 હેઠળ વ્યર્થ અને ઉત્તેજક ફરિયાદો પર વિગતવાર નોંધ લખો. 20

- 2 ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણના સંદર્ભમાં RBI અને બેન્કિંગ પર વિગતવાર નોંધ લખો. 20

અથવા

(a) ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણના સંદર્ભમાં FSSAIની ભૂમિકા જણાવો. 10

(b) IRDA પર વિગતવાર નોંધ લખો. 10

- 3 ભારતમાં ગ્રાહક સુરક્ષામાં તાજેતરમાં વિકાસ (ફેરફારો) જણાવો. 15

અથવા

રાષ્ટ્રીય ગ્રાહક હેલ્પલાઈન અને નાગરિક અધિકાર પત્ર પર વિગતવાર નોંધ લખો. 15

- 4 નોંધ લખો : (કોઈ પણ બે) 15

(1) ISI

(2) હોલમાર્કિંગ

(3) એગમાર્ક

(4) લાઈસન્સિંગ

ENGLISH VERSION

Instruction : Figures to the right side indicate marks.

- 1** Who can file a complaint? Discuss consumer grievance mechanism as per Consumer Protection Act 1986. **20**

OR

- 1** Write detail note on frivolous and vexatious complaints under Consumer Protection Act 1986. **20**

- 2** Write a detail note on RBI and Banking with reference to consumer complaint redressal. **20**

OR

- 2** (a) State role of FSSAI with reference to consumer complaint redressal. **10**

- (b) Write detail note on IRDA. **10**

- 3** State recent developments in Consumer Protection in India. **15**

OR

- 3** Write a detail note on National Consumer Helpline and citizens charter. **15**

- 4** Write notes : (Any **Two**) **15**

- (1) ISI
- (2) Hallmarking
- (3) AGMARK
- (4) Licensing
